

Minerva Kids 

Pedagogisch beleid



Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord	3
Visie en missie	5-6
1 Het pedagogisch plein	8
2 Onze kijk op kinderen	8
3 De 4 doelen vanuit de wetgeving	8
3.1 Onze visie als basis	8
3.2 Spelenderwijs ervaren	9
4 De Pedagogische pijlers	
- Pijler 1	9
- Pijler 2	9
- Pijler 3	10
- Pijler 4	10
5 Geborgenheid	11
6 Positief opvoeden	12
7 Algemene zaken	
7.1 Opvangmogelijkheden	14
7.2 Locatie	14
7.3 Stamgroepen	17
7.4 Vaste gezichten	18
8 Aanmelding en plaatsing	
8.1 Aanmelding	19
8.2 Intake	19
8.3 Wennen	19
9 Plaatsing op de groep	
9.1 BKR	20
9.2 Overdracht	20
9.3 Dagindeling	21
9.4 Dagritme kaarten/ vertelpoppen	22
9.5 Dagje Minervakids	22
9.6 Zindelijkheid en verschonen van luiers	24
9.7 Gebarentaal	24
9.8 Observaties	24
10 Pedagogisch medewerkers	
10.1 Inzet pedagogisch medewerkers	26
10.2 4-ogen principe	27
10.3 Kwalificatie	28
10.4 Stagiaires	28
10.5 Scholingsbeleid	28
10.6 Eigen kind van pedagogisch medewerkster	29
10.7 pedagogisch beleidsmedewerker/coach	29
11. Kwaliteit	
11.1 Beleid Veiligheid en hygiëne	29
11.2 Toetsing van kwaliteit	30
11.3 Oudercommissie	30
12. Nawoord	30

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf Minerva Kids te Breda. Vanuit Minerva Kids streven wij ernaar om opvang te bieden wat staat voor kwaliteit. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd kunnen voelen bij ons. Alleen dan hebben zij ruimte om zich te ontwikkelen. Om deze kwaliteit te kunnen blijven handhaven, blijven wij kritisch kijken naar ons pedagogisch handelen. Hierdoor zal dit beleidsplan regelmatig worden geëvalueerd en zo nodig worden bijgesteld. Tevens zal dit beleidsplan worden bijgesteld, wanneer er vanuit de Wetgeving wijzigingen doorgevoerd gaan worden.

Dit beleidsplan is opgedeeld in twee stukken: het eerste deel betreft onze pedagogische visie, kijk op kinderen en hoe wij o.a. dagelijks met de kinderen communiceren. Het tweede deel betreft een praktisch deel, met informatie zoals: mogelijkheden voor opvang, een uitgeschreven dagje Minerva Kids, hoe wij omgaan met zindelijkheid, etc.

Ouders¹ en andere betrokken partijen kunnen dit beleid zien als onze werkwijze. Voor de pedagogisch medewerkers is dit beleid een leidraad voor hun dagelijks handelen in de groepen. Omdat wij het belangrijk vinden dat dit beleid geen document wordt wat in de kast belandt, zijn wij dagelijks bezig om het beleid uit te voeren en ons handelen kritisch te toetsen aan de hand van dit beleidsplan.

In dit beleidsplan wordt ook uitgelegd hoe wij invulling geven aan de vier pedagogische doelen die staan voor 'verantwoorde kinderopvang' volgens mevr. Risken-Waalraven. Deze doelen zijn: het bieden van emotionele veiligheid; het bevorderen van de persoonlijke competentie; het bevorderen van de sociale competentie; de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden.

Tevens staat beschreven hoe wij invulling geven aan de veiligheid en gezondheid van de kinderen die opvang bij ons krijgen. Daarnaast staat beschreven hoe wij zorgen voor stabiliteit en pedagogisch maatwerk. Als laatste streven wij naar professionele opvang en staat beschreven hoe wij dit op dit moment handhaven en hoe wij hier in de toekomst verder naar streven.

Kinderdagverblijf Minerva Kids,
Minervum 7092A, Breda

¹ Daar waar wij in dit beleidsplan de term 'ouders' gebruiken, kunt u uiteraard ook de term 'verzorgers' lezen.

Deel 1:

Onze pedagogische visie en missie

Visie en missie

MINERVA KIDS STAAT VOOR:

- M = Maatwerk
- I = Individuele aandacht
- N = Normen en waarden
- E = Ervaring
- R = Ruime openingstijden
- V = Verticale opvang
- A = Activiteitsaanbod

- K = Kwaliteit
- I = Innoverend
- D = Dag structuur
- S = Sfeervol

Het logo van Minerva Kids is een uil. Een uil heeft een aantal specifieke kenmerken zoals wijsheid en een groot en breed gezichtsveld. Deze kenmerken komen overeen met onze missie en visie. Wij streven ernaar om ieder kind te leren kennen, te weten waar zijn of haar behoefte ligt en te weten hoe wij kunnen aansluiten bij zijn of haar ontwikkeling.

Onze **visie** is; **“Spelend leren op eigen wijze”**. Onze visie is verder uitgewerkt in het pedagogisch beleid.

De **missie** is onderverdeeld in 4 termen die Minerva Kids graag wil nastreven:



Klantgericht

De wens van onze klant staat centraal. Wij vinden het belangrijk dat kinderopvang passend is bij de situatie van ouders, aansluit bij hun wensen en ideeën over de opvang en de zorg van hun kind. Wij streven ernaar om ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de opvang en zien dit dan ook als een samenwerking met de ouders. Dit vertaalt zich onder andere in het persoonlijke contact tijdens de haal- en brengmomenten.



Flexibiliteit

Wij bieden naast vaste opvangtijden, ook de mogelijkheid voor flexibele opvang. Wij werken met ruime openingstijden. Bij flexibele opvang kunnen de dagen per week variëren, bijvoorbeeld voor ouders/verzorgers met wisselende diensten. Wij bieden ouders de mogelijkheid om de dagdelen die zij niet hebben afgenomen, te wisselen indien de bezetting op de groepen dit toelaat. Wij werken met verticale groepen, dat wil zeggen dat we groepen hebben van 0-4 jaar van maximaal twaalf kinderen.



Professioneel

Wij bieden kwaliteit door te voldoen aan de eisen die gesteld worden op het gebied van veiligheid, gezondheid, hygiëne en begeleiding van het kind. Onze medewerkers zijn gediplomeerd conform de eisen die gesteld worden binnen de cao Kinderopvang. Daarnaast is iedere medewerker en stagiaire in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en wordt zij opgenomen in het personenregister (DUO). Naast opleiding en ervaring, kijken wij ook naar persoonlijke vaardigheden van onze medewerkers. Door een diversiteit aan leeftijd, ervaring, kwaliteiten en karakters binnen een team, kan er specifiek en individueel worden ingespeeld op de behoefte van ieder kind. Ieder kind is tenslotte uniek.



Huiselijke sfeer

Minerva Kids is een kleinschalig kinderdagverblijf met 5 groepsruimtes waar de kinderen dagelijks worden opgevangen. Daarnaast zijn er nog ruimtes waar activiteiten plaatsvinden. Minerva Kids biedt alle kinderen persoonlijke aandacht, begeleiding en ontwikkelingsactiviteiten passend bij de leeftijd. Mede door dit aanbod creëren wij een verlenging op de thuissituatie waarbij wij ernaar streven dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt. De huiselijke sfeer creëren wij door de inrichting van de groepen. Tevens wordt er gewerkt met thema's, die ook worden doorgevoerd naar de sfeer in de groepen. Om de kinderen duidelijkheid te geven hoe de dag gaat verlopen, wordt er gewerkt met dagritme kaarten. Ook dit biedt de kinderen veiligheid, want als zij weten waar ze aan toe zijn biedt hen dat rust en hebben zij ruimte voor ontwikkeling.

1. Het Pedagogisch Plein

Zorg voor natuur en elkaar ~ zelfvertrouwen ~ zelfbewustzijn ~ eigenheid ~ positief zelfbeeld en levenshouding ~ eigen (on)vermogens leren

Begrip van Taal & expressie van zichzelf en anderen ~ Samen spelen ~ Samen spelen ~ helpen ~ hulp vragen en ontvangen ~ conflicten samen oplossen ~ initiatief nemen en volgen ~

kunnen uiten ~ Voor zichzelf op kunnen komen~ Doorzettingsvermogen ontwikkelen~ Aan regels en afspraken kunnen houden~ Respect hebben voor elkaars (on)mogelijkheden

kind in contact brengen met de natuur in gesprek over natuur en milieu verzorgen van planten en dieren		Samen verkennen Samen in gesprek Afstemmen thuis/ opvang Buitenwereld naar binnen halen en binnen naar buiten		Uitleg geven , grenzen stellen, voordoen In gesprek gaan, oprecht zijn. Afspiegeling van samenleving bieden		Objectieve benadering Respectvol naar het kind Inleven in het ontwikkelingsniveau			
Samen alledaagse dingen doen In gesprek gaan Stimuleren van respect voor elkaars anders zijn		Respect tonen voor de omgeving		Buitenwereld ontdekken		Normen en Waarden bijbrengen			
Goede en hygiënische verzorging bieden gezonde voeding rust en activiteit in balans plezier maken veilige omgeving afstemming thuis/ opvang situatie Dagelijks naar buiten		Kind betrekken bij alledaagse gebeurtenissen		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;"> Spelend leren op --eigen-- ---wijze-- </div>		Kinderen serieus nemen			
Begeleiden en ondersteunen <i>waar nodig.</i> Bewuste materiaal en ruimte keuze Regels en afspraken Bescherming bieden Voorspelbaarheid		Zorg voor lichamelijke en geestelijke gezondheid				Pijler 3 Bevorderen van sociale competenties		Pijler 2 Stimuleren van persoonlijke competenties	
Duidelijkheid bieden		Zorg voor fysieke en emotionele veiligheid				Pijler 1 Bieden van veiligheid		Pijler 4 Overdragen van normen en waarden	
structuur bieden consequent zijn Uitleggen open en eerlijk zijn gebruik van rituelen		Welkom heten en interesse tonen Zorgen voor elkaar Positief benaderen actieve houding Beschikbaar zijn				Afwachtend zijn Nieuwsgierig zijn Letterlijk ruimte geven om spelenderwijs te ontdekken en ontwikkelen Ruimte voor eigen initiatief		Onbevooroordeeld zijn Open en eerlijk Individuele benadering Kwaliteiten benutten Uitdagingen bieden	
Vertrouwen geven Geduldig zijn Stimuleren samen conflict op te lossen		Zorg voor een gezellige en huiselijke sfeer		Ruimte bieden		Stimuleren van zelfstandigheid en zelfvertrouwen			
Verantwoordelijkheid geven Inzicht geven in effecten van gedrag Prijzen van zelfstandig gedrag		Zorg voor een gezellige en huiselijke sfeer		Ruimte bieden		Stimuleren van zelfstandigheid en zelfvertrouwen			

Veilig voelen om zich op Eigen Wijze te uiten ~ Plezier om met elkaar te zijn en te bewegen ~ Emoties onder controle en op acceptabele wijze

		Visie		Gedrag Pedagogisch medewerker
		Houding Pedagogisch medewerker		Competenties te bereiken bij het kind

1. Het pedagogisch plein van Minerva Kids Kinderopvang

Hiernaast ziet u het *pedagogisch plein*. Het is ons totale beleid in een notendop. Het plein vormt het totale speelveld waar een constante dynamiek heerst tussen kind, pedagogisch medewerker, de ouder en de omgeving van het kind. De kern omvat onze visie. Hoe wij deze visie vormgeven ziet u beschreven in de houding en het gedrag welke wij van onze medewerkers vragen ten opzichte van de kinderen. Tenslotte vertegenwoordigt de buitenste ring de competenties die wij hopen te bereiken bij de kinderen door onze visie, en ons handelen in de praktijk.

2. Onze Kijk op kinderen

Kinderen worden nieuwsgierig geboren. Ze hebben een enorme motivatie om spelenderwijs te leren, te ontdekken en zich te ontwikkelen. Het vermogen om te leren wordt bepaald door aanleg en de omgeving. Hierdoor is ieder kind uniek en ontvangt respect voor wie hij of zij is en wat hij of zij kan. Wij hebben de overtuiging dat een kind spelenderwijs leert. Als kinderopvangorganisatie hebben wij dan ook een grote rol in het aanbieden van een kansrijke en uitdagende speel- en leeromgeving. Dit is niet alleen het aanbod van materialen. Bovenal is dit een variatie van het activiteitsaanbod en ruimte voor de kinderen om zelf te experimenteren en te ontdekken. Wij vinden het dan ook belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers beschikken over een grote creativiteit, waarmee ze de kinderen dagelijks uit kunnen dagen om hun nieuwsgierigheid te prikkelen. De kinderen komen spelenderwijs in beweging en gaan zich ontwikkelen.

Kinderen ontwikkelen zich alleen in een veilige omgeving, waarin zij zich geborgen voelen. Daarnaast is interactie binnen hun sociale omgeving (met andere kinderen en pedagogisch medewerkers) erg belangrijk voor ontwikkeling. De zorg voor deze basisvoorwaarden zijn dan ook terug te vinden in ons dagelijks handelen.

Door ons bewust te zijn van onze rol in de omgeving van het kind, kunnen we de ontwikkeling stimuleren en in een bepaalde richting leiden. Het vraagt niet alleen dat we goed kijken naar de inrichting van onze ruimten, maar zeker ook kritisch kijken naar de rol die de pedagogisch medewerker speelt in de omgeving van het kind.

3. De Vier doelen vanuit de Wetgeving

De kwaliteitseisen in de kinderopvang zijn gebaseerd op de pedagogische basisdoelen van Van Rixsen-Walraven. Hieronder worden de vier pijlers beschreven:

Pijlers:

1. Bieden van veiligheid; de fysieke en de emotionele veiligheid als voorwaarde voor welbevinden en ontwikkeling
2. Stimuleren van persoonlijke competenties
3. Bevorderen van sociale competenties
4. Overdragen van Normen en Waarden; de cultuur van een samenleving eigen maken

Als kinderopvangorganisatie vinden wij het belangrijk om de omgeving dusdanig in te richten dat we staan voor veiligheid. We vinden het belangrijk dat wij kansen creëren waarbinnen kinderen persoonlijke en sociale competenties kunnen ontwikkelen en waar kinderen leren over persoonlijke en cultureel bepaalde normen en waarden. De rol van de pedagogisch medewerker in het aanleren van deze competenties is groot. Hoe zij de vaardigheden van de kinderen kunnen stimuleren, beschrijven wij in ons pedagogisch plein en komt dagelijks tot uitdrukking in ons handelen. Uiteraard is de wijze van stimuleren en begeleiden van het aanleren van deze vaardigheden afhankelijk van de mogelijkheden, het karakter en de leeftijd van het kind. Wij stemmen dan ook onze houding en gedrag af op de behoeften van het kind.

3.1 Onze visie als basis

Vanuit de vier gestelde doelen binnen de Wet Kinderopvang biedt onze visie een goede basis voor het dagelijks doelgericht handelen. Zoals we al eerder beschreven, ontwikkelt een

kind zich alleen wanneer het zich veilig en geborgen voelt. Alleen dan heeft het kind het vertrouwen om stappen te zetten in de wereld om zich heen.

3.2 Spelenderwijs ervaren

Het is als organisatie belangrijk om ons af te vragen wat we de kinderen spelenderwijs willen laten ervaren en dus willen leren. Welke persoonlijke en sociale competenties stellen we centraal? Waar willen we dat ons handelen en onze houding uiteindelijk toe zal leiden? Uiteraard kunnen we onze visie niet zomaar opdelen in de diverse competentiegebieden. Een kind leert spelenderwijs en zo kan het de vaardigheden door de gehele dag heen ervaren en oefenen. Het pedagogisch plein is dan ook een dynamisch geheel wat door elkaar en in elkaar overloopt. Om onze doelen overzichtelijk te kunnen behandelen, geven wij u hierna inzicht in hoe wij onze visie verder in de praktijk vorm geven.

4. De Pedagogische Pijlers

4.1 Pijler 1. Bieden van veiligheid.

Minerva Kids is een kleinschalige, flexibele en professionele kinderopvang in een veilige en uitdagende omgeving. Samen werken we aan ontwikkeling. Door deze kleinschalige opzet kunnen wij beter inspelen op de behoefte van de kinderen. Er is namelijk veel ruimte voor persoonlijke aandacht. De veiligheid van een kind bieden we allereerst door goede zorg. Dit betekent lichamelijke en geestelijke gezondheid en een veilige fysieke ruimte. Dit omvat onder anderen ons beleid betreffende de hygiëne & veiligheid.

Daarnaast werken we volgens een duidelijke dagstructuur en vaste rituelen die kinderen voorspelbaarheid en dus emotionele veiligheid bieden. De dagstructuur biedt een goede afwisseling tussen rustige en actieve momenten.

Natuurlijk moet een dag op het kindercentrum ook gezellig en plezierig zijn voor kinderen. We vinden het belangrijk dat kinderen zich welkom en thuis voelen. We heten zowel ouders als de kinderen dagelijks welkom in een huiselijke sfeer. De huiselijke sfeer creëren we niet alleen door de inrichting, maar ook door de activiteiten gedurende de dag en de aandacht voor elkaar. We passen ons tempo aan en stemmen deze af op de kinderen. Daarnaast nemen we de tijd voor gesprekken met kinderen. We zijn nieuwsgierig naar hun verhalen en de kinderen mogen helpen bij allerlei dagelijkse activiteiten zoals tafel dekken, de was opvouwen. We ondersteunen de kinderen waar nodig, maar geven ze ook de ruimte om spelenderwijs zelf te ontdekken.

Het gevoel van geborgenheid van kinderen vergroten we verder door ons ook op de hoogte te stellen van de gebruiken die het kind van thuis uit gewend is. Bij een kind onder het jaar nemen we zoveel mogelijk de gewoontes en ritmes over die het kind thuis gewend is. Tijdens het intakegesprek dat voorafgaat aan de plaatsing van het kind, maar ook tijdens de dagelijkse overdracht proberen we ons goed te laten informeren over de thuissituatie. Zodat we nog beter kunnen inspelen op de behoefte van het kind.

4.2 Pijler 2. Stimuleren van persoonlijke competenties.

Ieder kind verdient respect voor wie hij is en voor wat hij kan. Daarom nemen we het kind serieus en treden we het onbevooroordeeld tegemoet. We luisteren en kijken goed naar wie het kind is en spelen hierop in. We zijn duidelijk en doen wat we zeggen. Uiteraard stellen we het kind ook grenzen en gaan met het kind in gesprek hierover. We zijn open en eerlijk naar het kind en ondanks de groepsopvang die Minerva Kids biedt, kennen we ook een individuele benadering. Verder zijn we ons bewust van onze voorbeeldfunctie. We geven het kind zo het gevoel dat hij er mag zijn op zijn eigen unieke wijze. We stimuleren de kinderen zodat ze dingen gaan uitproberen. Dat ze op onderzoek uitgaan.

Kinderen experimenteren met hun eigen bewegen. Wat lukt al en wat niet? Het is belangrijk dat wij binnen de kinderopvang een uitdagende en tevens veilige omgeving creëren voor kinderen. Dit kan een behoorlijk spanningsveld zijn. Veilig maar ook spannend om te doen of te ontdekken. Dan wordt het leuk voor een kind! Het geeft hun competenties zoals

doorzettingsvermogen, plezier in bewegen en ervaren, en de ontwikkeling van motoriek. Hierdoor ontdekken ze steeds meer van de wereld om hun heen. Vanaf ongeveer 3 jaar begeleiden wij kinderen naar een grotere zelfstandigheid (zindelijkheid) en stimuleren bepaalde competenties zoals knippen, tellen en bv kleuren. Dit alles ter voorbereiding op groep 1.

4.3 Pijler 3. Bevorderen van sociale competenties

De sociale competenties ontstaan, net als de ontwikkeling als totaal in relatie met de ander (andere kinderen en andere volwassenen). Door ondersteuning en begeleiding leert het kind hulp te vragen en te ontvangen, ontwikkelt het een gevoel van er bij te horen-verbonden te zijn en rekening te houden met de ander. De ander is anders dan jij en wil of kan soms andere dingen dan jij zelf. We gaan hierover in gesprek met de kinderen .

Ook stimuleren we ze om samen te spelen en regels en afspraken te volgen. Hierin zoeken we ook afstemming met thuis. Hoe gebeurt het thuis? Wat zijn daar de normen en waarden? Welke culturele achtergronden zijn er? In de groep oefenen de kinderen om initiatief te nemen en dan weer te volgen. Zo kunnen zij bijdragen aan de groep als geheel en helpen daar waar nodig. Uiteraard leren we kinderen ook zorg te hebben voor de natuur, we brengen ze in contact met de natuur, of leren de kinderen dingen over de natuur. Kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Ze zijn gevoelig voor regels en gezamenlijke rituelen. Dit biedt hen veiligheid. We leggen regels uit en zijn consequent en duidelijk. We ondersteunen het kind in het leren om emoties onder controle te hebben en op een acceptabele manier te uiten door ze te stimuleren in het zelfstandig oplossen van hun conflicten. We begeleiden hen in het begrijpen van de situatie en bieden het kind ruimte door soms even af te wachten in plaats van direct in te grijpen. Zo leert het kind het verschil tussen goed en fout.

Zo rijk als dat wij onszelf voelen wanneer wij ons verstaanbaar kunnen maken in een vreemde taal, zo rijk voelt een kind zich wanneer hij zich begrepen voelt en zich verstaanbaar weet te maken. Hierbij gebruikt hij niet alleen zijn verbale taal, maar zeker ook zijn non-verbale communicatie. Hij gebruikt deze maar leert het ook te interpreteren bij andere kinderen en mensen om zich heen. Er wordt gebruik gemaakt van enkele ondersteunende gebaren en bij ieder thema leren de kinderen enkele Engelse woordjes. Door een eigen beweging, geluid of creatie laat het kind zien wie het is. We stimuleren dan ook de expressie via woorden, het vertellen en luisteren, de non-verbale expressie te gebruiken en te begrijpen door in gesprek met de kinderen te gaan. Ook kijken we naar foto's en plaatjes en leren we de kinderen die te interpreteren. In de meer expressieve zin stimuleren we het kind in dans en bewegen, zingen en muziek maken, creatieve activiteiten, bouwen en construeren en gevoel voor schoonheid.

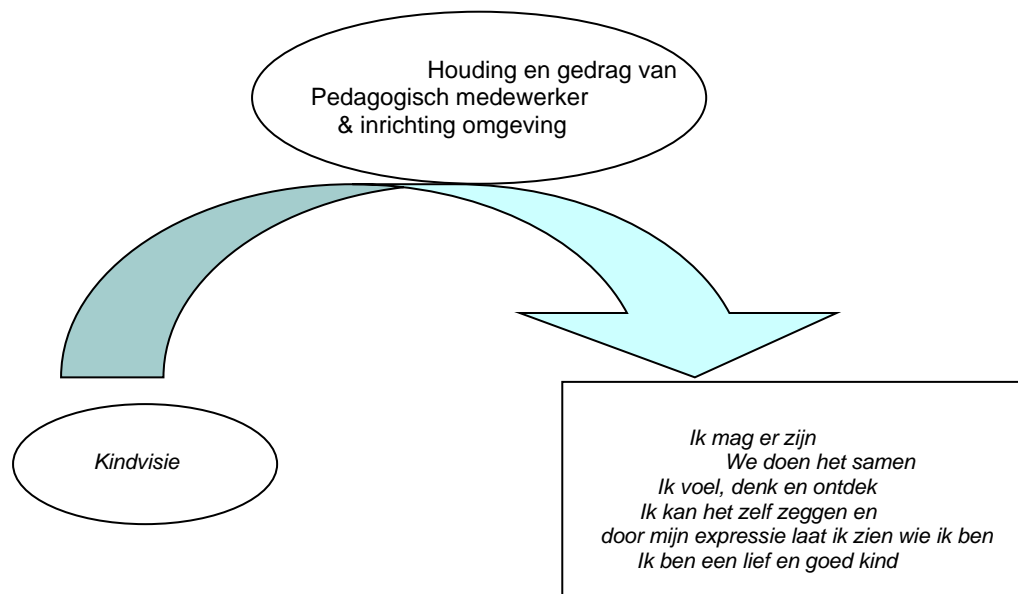
4.4. Pijler 4 Overdragen van normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen maken.

Kinderen onderzoeken graag, nieuwsgierigheid drijft zowel de kleine als de grote mensen voort. De wereld wordt groter doordat ze hun wereld meer en meer leren begrijpen. We ondersteunen de kinderen in het begrijpen en benoemen van emoties, het gebruiken van alle zintuigen, we leren hun woordenschat te vergroten en doorzettingsvermogen en geduld te oefenen. Dit doen we door ze ruimte te bieden waarbinnen ze kunnen experimenteren en verantwoordelijkheden kunnen leren dragen. We stimuleren de zelfstandigheid van kinderen door ze dingen voor te doen en uit te leggen.

Ze leren regels te volgen en normen en waarden te hanteren. Vanuit hun uniciteit begeleiden we kinderen in het voor zichzelf opkomen en respect te hebben voor het anders zijn van de ander. Wij willen negatief gedrag ombuigen in positief gedrag door een positieve benadering.

Het ontwikkelen van competenties is van grote waarde voor de toekomst van het kind. De vaardigheden en kennis die het kind op doet kan het tot in zijn verre toekomst dagelijks gebruiken. Competenties als zelfbewust zijn een positief zelfbeeld, vertrouwen in eigen

kunnen, doorzetten, samenwerken zijn elementen die ook wij jong geleerd hebben en nog dagelijks gebruiken. Daarom vinden we de competentie ontwikkeling zo belangrijk binnen Minerva Kids Kinderopvang!



5. Geborgenheid

Een kind is erg afhankelijk van zijn verzorgers. De allereerste hechting tussen een baby en de pedagogisch medewerker is gebaseerd op zintuiglijke ervaringen en vertrouwde handelingspatronen. Per kind kunnen hierin verschillen zijn. Daarom vinden wij het van belang om de vertrouwde ritmes en handelingspatronen af te stemmen op de thuissituatie. Belangrijk is dat er wordt gekeken naar het dagritme, de eetgewoonten en slaapgewoonten van het kind.

Deze patronen worden dan ook op het voedingsschema genoteerd. Eventuele wijzigingen en aanvullingen worden bijgehouden door de pedagogisch medewerkers van de stamgroep. Het toepassen van vertrouwde handelingspatronen en ritmes zorgt ervoor dat een kind zich veilig gaat voelen.

Tevens zorgen wij voor voorspelbaarheid door baby's te koppelen aan twee vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Iedere dag waarop de baby komt, moet één van deze twee vaste gezichten aanwezig zijn. Dit zorgt voor continuïteit en dat de baby zich kan gaan 'hechten' aan de vaste personen die hij of zij ziet. Dit draagt bij aan emotionele veiligheid.

Veiligheid is een grote factor die de ontwikkeling van een kind kan beïnvloeden.

Wanneer een kind zich veilig voelt, zal het kind zich eerder kunnen openstellen voor nieuwe fases in zijn ontwikkeling.

Binnen Minerva Kids worden alle medewerkers in het afgelopen en komende jaar (2021) geschoold in het werken met baby's in de kinderopvang. De medewerkers zijn geschoold in het herkennen van signalen die baby's afgeven en het inspelen daarop. Denk aan hongersignalen, vermoeidheidssignalen, etc. Daarnaast zijn zij bekend met het aanbieden van verschillende spelmaterialen, het stimuleren van interacties tijdens verzorgingsmomenten, het begeleiden van interacties met andere kinderen en het bieden van zowel uitdagende als rustige momenten aan de baby's.

6. Positief opvoeden

Minerva Kids vindt het stimuleren van kinderen op positieve wijze belangrijk. De kinderen worden op een positieve wijze benaderd. Er wordt verteld wat er van ze verwacht wordt in plaats van wat er niet mag. De pedagogisch medewerkers prijzen de kinderen als zij gewenst gedrag laten zien. Het kind krijgt op die manier inzicht in zijn eigen handelen, een fijne kwaliteit voor later op de basisschool. Ook het zelfbeeld wordt op die manier gestimuleerd. Daarnaast motiveert een compliment een kind om een volgende keer ook gewenst gedrag te laten zien (bijv. een sticker bij het opruimen van materiaal).

Wanneer het kind ongewenst gedrag vertoont, wordt er verteld wat er van het kind verwacht wordt. Er wordt ook uitgelegd waarom bepaald gedrag niet kan (bijv. bijten/slaan). Daarnaast wordt er gekeken wat er onder dat ongewenst gedrag kan zitten. Is het vermoeidheid? Heeft het kind honger/dorst? Mist het kind een momentje van aandacht? Wil het kind iets uitleggen, maar lukt het niet? Heeft het kind even behoefte om alleen te spelen? De pedagogisch medewerkers spelen zoveel als mogelijk in op die onderliggende behoefte. Vaak helpt een knuffel of momentje van aandacht al om het ongewenste gedrag te doorbreken. Soms helpt het om een kind even alleen aan tafel te laten spelen met materiaal wat hij/zij leuk vindt.

Het ongewenst gedrag kan ook leeftijdsafhankelijk zijn. Dreumesen (rond 1/1,5 jaar) kunnen een fase gaan bijten of bijv. haren trekken, omdat ze zich nog moeilijk kunnen uiten of juist om contact te maken met andere kinderen. De pedagogisch medewerkers hebben kennis van deze leeftijdsfase en weten hoe daar mee om te gaan. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Dreumesen imiteren het gedrag wat zij als voorbeeld krijgen.

Het positief opvoeden krijgt een plaats binnen de pedagogisch coaching bij Minerva Kids. Middels de 6 interactievaardigheden (respect voor autonomie, sensitief en responsief reageren, praten en uitleggen, structureren en grenzen stellen, begeleiden van interacties, ontwikkelingsstimulering), worden pedagogisch medewerkers gecoacht om een vertrouwensrelatie op te bouwen met de kinderen en ook om verder te kijken dan het ongewenst gedrag wat een kind laat zien.

Deel 2:

Praktische zaken

7. Algemene zaken

7.1 Opvangmogelijkheden

Opvangmogelijkheden en – tijden:

Minerva Kids is het gehele jaar door geopend (m.u.v. nationale feestdagen) van maandag tot en met vrijdag. Onze openingstijden zijn van 7:30 uur tot 18:30.

Verlengde opvang:

Onder bepaalde voorwaarden wordt er ook verlengde opvang geboden. Deze tijden zijn dan vanaf 7:00 uur en tot 19:00 uur.

Vaste opvang:

Vaste opvang is opvang op vaste dagdelen. Een dag is opgedeeld in twee dagdelen van 5,5 uur. De ochtend loopt van 7:30 uur tot 13:00 uur en de middag start om 13:00 uur tot 18:30 uur.

Flexibele opvang:

Bij flexibele opvang worden de dagdelen maandelijks naar wens ingepland. Bij flexibele opvang kunnen de dagdelen, net als bij vaste opvang op twee verschillende momenten van de dag ingaan.

Combinatie:

Er is ook een mogelijkheid om vaste opvang en flexibele opvang te combineren. Opvang tijdens schoolweken (40 weken) is ook een aanbod van Minerva Kids. Dit is opvang gedurende de 40 schoolweken. Dan vervalt opvang tijdens de 12 weken schoolvakantie per jaar. Ook kunt u ervoor kiezen om een 47 weken pakket af te nemen. Daarbij vervalt de opvang tijdens 5 weken vakantie die u zelf kunt invullen.

Feestdagen:

Op algemeen erkende feestdagen is het kinderdagverblijf gesloten. Dit betreft:

- Eerste en tweede Kerstdag
- Nieuwjaarsdag
- Goede Vrijdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag

7.2 Locatie

Minerva Kids is gelegen aan het Minervum te Breda. Het gebouw bestaat uitsluitend uit een begane grond ruimte, wat maakt dat kinderen bij ons geen trappen op en af hoeven te lopen. Dit komt de veiligheid van de kinderen en het beperken van risico's ten goede. Onze locatie is alleen te openen via een beveiligingscode, die alleen de ouders en onze medewerkers kennen.

Verticale groepen:

Minerva Kids bestaat uit 5 verticale groepen van maximaal 12 kinderen per groep. Een verticale groep houdt in dat er kinderen van 0 tot en met 4 jaar met elkaar in een groep verblijven. We hebben voor verticale opvang gekozen omdat het veel voordelen heeft, te noemen:

- ❖ Kinderen hebben (als er geen wisselingen van personeel op de stamgroep zijn) gedurende hun hele kinderdagverblijfperiode dezelfde pedagogisch medewerkers.
- ❖ Kinderen zijn langer bij elkaar.
- ❖ Broertjes en zusjes kunnen bij elkaar op de groep geplaatst worden, indien in het belang is van beide kinderen.
- ❖ Kinderen behouden dezelfde groepsruimte.
- ❖ Jonge kinderen leren spelenderwijs van de oudere kinderen.
- ❖ De oudere kinderen leren van kleins af aan om rekening te houden met de jongere kinderen.
- ❖ De oudere kinderen voelen zich 'groot', wanneer zij een jonger kindje (onder toezicht van een pedagogisch medewerker) mogen helpen met een dagelijkse handeling.

Indeling groepen:

Bij Minerva Kids is elke groep ongeveer hetzelfde gemeubileerd en ingedeeld. Bij de indeling van de groepen hebben we ervoor gekozen om hoekjes te creëren. We vinden het belangrijk dat kinderen zich terug kunnen trekken wanneer zij daar behoefte aan hebben. Bij hun spel- en leeractiviteiten willen ze soms niet gestoord worden en geconcentreerd bezig kunnen zijn. Door de inrichting van de ruimte in de groepen, zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat privacy en veiligheid samengaan. Zo heeft iedere groep een eigen speelhuysje in de ruimte, met allemaal een ander thema (ziekenhuis, keuken, enz), waarin de kinderen zich even terug kunnen trekken.

Daarnaast zijn er in iedere groep hoge boxen aanwezig voor de baby's, waarin zij rustig kunnen spelen. Baby's hebben behoefte aan oogcontact met de pedagogisch medewerker. Als ze alleen spelen, moeten ze wel steeds kunnen weten waar de pedagogisch medewerker is. Kijken naar andere kinderen is ook een activiteit die kinderen rust geeft zonder zich buitengesloten te voelen. Daarom zijn er mogelijkheden om rustig te kijken vanaf een lekker plekje op een kleed of verstophoekje. Wij kiezen ervoor om baby's zo min mogelijk in een wipstoel te zetten. Wij doen dit bijvoorbeeld alleen tijdens het geven van een fruit- of groentehapje. Baby's krijgen zo al snel de gelegenheid om de wereld te gaan ontdekken op de vloer, door te tijgeren of te kruipen.

Tevens heeft iedere groep een grote gezamenlijke tafel, waaraan wordt gegeten of geknutseld en gespeeld. Ook heeft iedere groep een kleinere tafel, om de oudere kinderen de gelegenheid te geven om rustig aan tafel te kunnen spelen. Soms wordt de groep opgedeeld in twee groepen, om zo elk kind de aandacht te kunnen geven die zij nodig heeft tijdens het uitvoeren van een activiteit of spel.

Iedere groep heeft een grote commode, waar voldoende ruimte is om de kinderen te verschonen en om te kleden. Iedere commode beschikt over een trappetje waar de oudere kinderen zelf op naar boven kunnen klimmen. Uiteraard gebeurt dit onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Boven deze commode zijn planken bevestigd waar ieder kind een eigen mandje heeft met zijn of haar persoonlijke spullen. Wij vragen ouders deze spullen aan het einde van de dag weer mee naar huis te nemen, omdat de mandjes dagelijks veranderen van 'eigenaar'. Tevens vragen wij ouders om alle persoonlijke spullen van hun kind te labelen met de naam van hun kind, zodat we er zorg voor kunnen dragen dat alle spullen op de goede plek bewaard blijven.

Elke groep beschikt over grote raampartijen, wat zorgt voor veel licht. Daarnaast staan jonge

kinderen graag voor het raam te kijken. Zo hebben ze op veilige afstand contact met de buitenwereld. Ze zien waar geluiden vandaan komen en zien andere kinderen uit de andere groepen. Tevens beschikken alle groepsruimtes over 'doorkijkjes', naar de aangrenzende groep. Dit stimuleert het 'vier-ogen-principe', waardoor er altijd non-verbaal contact mogelijk is onder de pedagogisch medewerkers.



Slaapkamers:

Elke groep heeft twee slaapkamers met ieder vijf bedjes. De (enkele) bedjes staan naast elkaar, wat een ruimtelijk gevoel geeft. Tevens kunnen de kinderen elkaar zien, wat maakt dat zij zich veilig voelen. We streven ernaar om ieder kind een eigen bedje te geven, wat maakt dat of zij het bedje gaat herkennen en dit zorgt voor een gevoel van veiligheid. Tevens zorgen we ervoor dat ieder kind dagelijks schoon beddengoed krijgt. De slaapkamers beschikken allemaal over een raam, wat maakt dat we de ruimtes iedere dag kunnen luchten.

Namen van de groepen:

De groepen zijn onderverdeeld in de namen van bosdieren: Vogels, Vlinders, Egels, Konijnen en Hertjes. Iedere groep heeft een eigen sticker van het betreffende dier, en naam op de deur, zodat het voor de kinderen herkenbaar is welke groep zich waar bevindt. Tevens trekken wij deze symbolen door naar de mandjes van de kinderen die zich bevinden in de groep. Ieder kind uit een groep heeft een kaartje met het betreffende dier en zijn/haar naam daarop.

Overige ruimten:

Naast de vijf stamgroepen heeft de vestiging een sfeervolle gezamenlijke (speel)hal waar per dag ander spel- en ontwikkelingsmateriaal wordt aangeboden. In de ochtend worden alle kinderen opgevangen in deze gezamenlijke hal, waarna zij naar hun eigen stamgroep gaan. Tevens beschikt de hal over een kast waarin de schoenen van de kinderen per groep bewaard kunnen worden. Aan de gezamenlijke hal grenst de keuken en de wasruimte, welke zijn afgeschermd middels een (trap)hekje, zodat de kinderen er niet in kunnen.

Ook beschikt de vestiging over een uitdagend en gezellig buitenspeelsterrein. Er bevindt zich een klimtoestel met glijbaan, een zandbak, verschillende moestuintjes en een speciale babytuin. Deze babytuin is een afgebakende ruimte, waarin de allerkleinsten veilig een frisse neus kunnen halen. Buiten spelen neemt risico's met zich mee. Er wordt altijd buiten gespeeld

onder het toezend oog van een pedagogisch medewerker. Tevens is er dagelijks een pedagogisch medewerker aanwezig met een kinder-EHBO diploma welke meteen kan handelen indien dit nodig is.

Het buitenspeelsterrein beschikt ook over een ruimte voor de oudere kinderen, welke is ingericht met boomstammen in hoogteverschil en boomschors. In deze ruimte kunnen de oudere kinderen ongestoord rennen, voetballen, tikkertje spelen of een ander bewegingsspel.



3+ groep:

Er is een 3+ groep waarop 3-plussers de mogelijkheid krijgen om zich op hun eigen niveau te ontwikkelen. Regelmatig plannen we dagdelen in waarop kinderen vanaf 2 ½ -3 jaar hier mogen spelen. Dit kan ook om plan technische redenen zijn, waarbij andere groepen overbezet zijn (door flexibele opvang) en we de 3+ groep openen. De activiteiten op deze groep zijn gericht op alle ontwikkelingsgebieden en bereiden de kinderen voor op de basisschool.

De andere ruimte is ingericht als snoezelruimte voor de baby's. Snoezelen is een activiteit die plaatsvindt in een sfeer vol ingerichte ruimte, met zachte muziek en kleuren waarbij de specifieke zintuigen aan bod komen. Het is een combinatie van snuffelen, snoezelen en doezelen.

- Snuffelen is onderzoeken, ontdekken en experimenteren.
- Doezelen betekent ontspannen, tot rust komen.

De baby ontvangt hierbij rust, ontspanning, geborgenheid en voelt zich veilig.

7.3 Stamgroepen.

De kinderen worden bij Minerva Kids opgevangen in een eigen vaste groep, de zogenaamde stamgroep. Iedere stamgroep heeft vaste groepsleidsters.

Open deuren beleid

Dagopvang vindt in beginsel plaats in een vaste groep met vaste pedagogisch medewerkers. Gedurende de dag kunnen de kinderen op vaste momenten tijdens het dagprogramma de eigen groep verlaten om te spelen, op ontdekking te gaan of deel te nemen aan een activiteit in de overige ruimtes van de locatie. (3+ groep, snoezelen, buiten spelen) De maximale omvang van de stamgroep wordt hierbij tijdelijk losgelaten. Het is mogelijk dat we de pedagogisch medewerkers anders over de groepen verdelen waarbij het totaal aantal vereiste pedagogisch medewerkers onveranderd blijft.

Samenvoegen van stamgroepen

Een kind zit bij ons maar in één stamgroep, maar kan wel van maximaal twee groepsruimtes per week gebruik maken. Dit geldt overigens niet voor kinderen met een flexibel contract.

Het kan zijn dat de hele stamgroep in een andere ruimte zit, of dat bijvoorbeeld op rustige dagen twee stamgroepen worden samengevoegd in de ruimte van één van beide stamgroepen. De stamgroepen blijven dan compleet maar zitten samen in een ruimte. De ouders zijn hierover geïnformeerd. Er is geen schriftelijke toestemming van ouders voor nodig omdat de stamgroepen behouden blijven.

Er kan voor gekozen worden om stamgroepen structureel op een specifieke dag van de week, of incidenteel, bijvoorbeeld in vakantieperioden samen te voegen. De keus voor structureel samenvoegen van groepen wordt gemaakt als er sprake is van een lagere bezetting van groepen. Dat is bijvoorbeeld het geval op woensdag en vrijdag. De kinderen worden dan de hele dag in de samengestelde groep opgevangen door een (of meer) vaste pedagogisch medewerker(s). Ouders worden hierover geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers of via een schrijven door de leidinggevende. Tijdens vakantieperiodes of vrije dagen kan het incidenteel voorkomen dat stamgroepen worden samengevoegd vanwege een lagere bezetting.

Opvang in een andere stamgroep

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een overeengekomen periode worden opgevangen in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep. Bijvoorbeeld omdat er een verzoek is van ouders om een kind in twee stamgroepen te plaatsen, omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep. Ook kan het voorkomen dat een kind een dag(deel) bij een andere stamgroep wordt opgevangen, ten gevolge van de bezetting op de groepen of om pedagogische redenen. Dit geldt ook voor kinderen die gebruik maken van flexibele opvang. Alle groepen werken nauw samen en pedagogisch medewerkers zijn bekende gezichten voor de kinderen. Bij opvang in een andere stamgroep zorgen we altijd voor een zorgvuldige overdracht.

Indien er een verzoek komt van ouders voor het afnemen van extra dagen of het ruilen of compenseren van dagen en er is geen plaats op de stamgroep van het kind, wordt er indien mogelijk eenmalig opvang op een andere groep aangeboden. Ouders tekenen voor akkoord op het formulier in de plan map, of ze geven via de mail toestemming. *De namen van de kinderen die, die dag niet op hun stamgroep verblijven, worden vermeldt op het schoolbord bij de vogels.*

Flexibele opvang

Met flexibele opvang bedoelen we de opvang die je op basis van een 'plaatsingscontract flexibele opvang' op wisselende dagdelen in de maand bij Minerva Kids afneemt. Het minimum aantal af te nemen dagdelen is twee dagdelen per week. Deze opvangsoort is bedoeld voor ouders die maandelijks van rooster veranderen. Uiterlijk de 15^e van de maand vragen ouders de gewenste opvang dagen aan bij de unitmanager waarna het kind wordt gepland. Kinderen van ouders met een flexibel plaatsingscontract kunnen op meerdere stamgroepen op een locatie worden opgevangen, afhankelijk van waar plek is. We streven er naar de kinderen zoveel mogelijk in dezelfde stamgroep op te vangen.

7.4 Vaste gezichten voor 0-jarigen "IKK":

We houden rekening met maximaal 2 vaste gezichten voor 0-jarigen, en maximaal drie vaste gezichten voor kinderen van één jaar en ouder. Kinderen onder 1 jaar worden uitsluitend op de stamgroep geplaatst. Voor kinderen met flexibele opvang of bij een wisseldag geldt de "vaste –gezichten-eis" niet. Als er door ziekte, vakantie en calamiteiten geen van de twee vaste gezichten van een kind onder de 1 jaar werkzaam kunnen zijn op die dag, schakelen wij een 'derde' gezicht in. Dit derde gezicht is een pedagogisch medewerker of een stagiaire (die formatief ingezet mag worden) van de stamgroep, wie het kind goed kent en het kind op andere dagen ook ziet. Dit verkiezen wij boven de inzet van medewerkers via een uitzendbureau die hier nog niet eerder zijn geweest, omdat wij de emotionele veiligheid en stabiliteit voor de kinderen willen waarborgen. Omdat Minerva Kids kleinschalige opvang biedt, kennen alle medewerkers alle ouders en kinderen, dus vaste vertrouwde beroepskrachten voor alle kinderen. (IKK).

8. Aanmelding

8.1 Aanmelding

Voordat de daadwerkelijke opvang start, maken we graag een afspraak voor een **korte** rondleiding op de vestiging. Één ouder maakt kennis met de pedagogisch medewerkers, proeft de sfeer op de vestiging en krijgt een indruk van de opvang zelf. Ook is er gelegenheid tot het stellen van vragen. Wanneer de ouders hebben besloten om hun kind bij ons in te schrijven, kunnen zij dit doen via het inschrijfformulier op onze website www.minervakids.nl. De unitmanager maakt vervolgens een overeenkomst en stuurt deze samen met de algemene voorwaarden op naar de ouders. Als de overeenkomst akkoord is, is de plaatsing definitief.

8.2 Intake

Tijdens de periode van Covid-19 worden intakeformulieren via de mail opgestuurd naar ouders. Deze worden door ouders ingevuld en weer retour gezonden naar ons. Ook het toestemmingsformulier (bijvoorbeeld voor het plaatsen van foto's op social media van het kind), en het bewijs van inenting wordt via de mail door ouders aangeleverd. Daarna hebben wij nog 15 minuten een (zoveel mogelijk telefonische) intake met ouders om nog vragen te beantwoorden.

Uiterlijk drie weken voor de aanvang van de plaatsing wordt een intakegesprek gepland. Dit gesprek wordt gevoerd met de mentor van het kind. Tijdens dit gesprek worden alle belangrijke zaken over het kind en de kinderopvang met elkaar doorgesproken. Er wordt geïnformeerd hoe de gebruiken van ritmes thuis en op het kinderdagverblijf zijn. Deze worden waar mogelijk op elkaar afgestemd. Er worden ook een aantal praktische zaken toegelicht, zoals de huisregels, het aanvragen van een wissel/extra dagdeel en wat de ouder mee moet nemen op de eerste dag. Dit betreft: reservekleding, fles, eventueel fles- of borstvoeding, slaapzak, knuffel en/of speentje. Indien een kind medicijnen gebruikt, op de buik slaapt of ingebakerd wordt, dienen ouders hiervoor schriftelijk toestemming te geven. De ouders krijgen een welkomsttas, en tevens krijgen zij de code van de deur.

Daarna wordt er een bezoek gebracht aan de stamgroep waar het kind geplaatst wordt. Daar wordt kennisgemaakt met de overige pedagogisch medewerkers van de stamgroep.

Mentorschap "IKK":

Ieder kind heeft bij ons een mentor. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. De mentor is de eerste contactpersoon voor ouders. Hieronder staat een overzicht beschreven van de taken van de mentor:

- De mentor begeleidt de ouders tijdens de start van de plaatsing en noteert alle bijzonderheden die in deze periode kunnen wijzigen.
- De mentor observeert het kind, en houdt deze observaties bij in het systeem 'Dit kan ik al'.
- De mentor heeft de ontwikkeling van het kind goed in beeld, signaleert bijzonderheden en bespreekt deze indien nodig met ouders.
- De mentor geeft ouders 10 weken na plaatsing een formulier mee met vragen over de start van het kind. Indien wenselijk wordt hier een gesprek voor gepland.

8.3 Wennen

Gedurende de periode van Covid-19 kiezen wij ervoor om kindjes die gaan starten, niet vooraf te laten wennen. Indien ouders dit toch wensen, kan er in overleg een uitzondering worden gemaakt.

Ieder kind krijgt een maand voorafgaand aan de plaatsing de gelegenheid om te wennen aan de nieuwe omgeving waar het straks zal verblijven. Dit doen we door twee gratis dagdelen aan te bieden op het kinderdagverblijf. In het intakegesprek worden hier afspraken voor gemaakt. Een wendagdeel wordt alleen ingepland wanneer de BKR dit toelaat en er plaats is op de groep voor het betreffende kind.

Het doel van de gewenningsperiode is dat het kind vertrouwd raakt met het kinderdagverblijf (de dagstructuur, de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen). Zo weten zij, wanneer zij daadwerkelijk gaan starten, al een beetje hoe de locatie/groep eruit ziet en wat zij kunnen verwachten op een dag. Dit kan voor hen duidelijkheid bieden en een stukje rust geven, op het moment dat zij het spannend vinden om voor het eerst naar het kinderdagverblijf te komen. Ook voor de ouders is het wennen wanneer hun kind gaat starten. Zij laten immers hun kostbaarste bezit achter. Wij proberen zowel de ouders als het kind te begeleiden in deze nieuwe stap. Na elk wenmoment wordt er even tijd vrij gemaakt om het wenmoment met elkaar door te spreken en eventueel nog vragen te kunnen stellen. Zo wordt er gezorgd voor een goede start van de plaatsing.

Huisje van thuis:

Om kinderen nog meer het gevoel te geven van veiligheid, vragen wij ouders om voor kinderen vanaf één jaar, voor de start van de plaatsing een 'huisje' te verzorgen met foto's van hen als gezin, met daarbij eventueel huisdieren of voorwerpen die voor het kind belangrijk zijn. Wij zorgen ervoor dat dit huisje op ooghoogte van het kind wordt gehangen in de groep. Tijdens momenten dat het kind de ouders mist, kan de pedagogisch medewerker met het kind bij zijn huisje gaan kijken. Dit zorgt vaak voor een gevoel van erkenning, veiligheid en vertrouwen.

9. Plaatsing op de groep

9.1 Beroepskracht-kind ratio (Hierna te noemen als BKR, zie 7.1)

Bij ons worden de kinderen opgevangen in verticale groepen. Voor het opvangen van de kinderen in hun stamgroep, bestaan uitgangspunten welke beschreven staan in de Wet Kinderopvang. Minerva Kids plant de kinderen en personeel in aan de hand van deze wetgeving. Wij hanteren de rekentool van rijksoverheid: <http://1ratio.nl/>

9.2 Overdracht

Gedurende de periode van Covid-19 kiezen wij ervoor om de mondelinge overdracht zo kort mogelijk te houden. Dit wordt gedaan bij de buitendeur van iedere groep. Tevens staat er een bedje voor deze deur, zodat de 1,5 meter afstand kan worden gegarandeerd. Ouders krijgen de gelegenheid om bij bijzonderheden, te bellen of dit te vermelden in het ouderportaal. De pedagogisch medewerkers lezen deze berichten altijd voorafgaand aan hun dienst.

Brengmoment:

Het brengen van een kind is een belangrijk moment van de dag. Het is dan ook fijn wanneer de ouder de tijd neemt om afscheid te nemen. Dit kan bijvoorbeeld door het kind materiaal aan te bieden waar hij of zij mee kan spelen. Voor sommige kinderen is het afscheid nemen een moeilijk moment. Hij of zij moet nog leren dat de ouders weer terugkomen nadat ze hen hebben weggebracht. Dit proces heeft vaak wat tijd nodig. Voor de kinderen is het helpend als het moment van afscheid duidelijk en kort verloopt. De ouder kan dit doen door steeds hetzelfde te herhalen, bijvoorbeeld: 'Jij gaat nu lekker spelen, ik kom jou na het eten weer halen'. Wij vragen de ouders om het weggaan ook kort en standvastig te doen. Wanneer de

ouder een keer terugkomt, is dit onduidelijk voor het kind en moet het kind daarna nogmaals afscheid nemen. Dit alles zal worden begeleid door onze pedagogisch medewerkers. Het is een proces waarin kinderen erop leren vertrouwen dat hun ouders altijd terugkomen en een proces waarin ouders leren om de zorg van hun kind over te dragen aan onze pedagogisch medewerkers.

Het brengmoment geeft even gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen over het kind tussen ouder en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers staan altijd klaar om even kort een gesprekje te hebben met de ouder. De ouder kan bij binnenkomst belangrijke informatie doorgeven over hun kind waar de pedagogisch medewerkers op die dag rekening mee dienen te houden. Wanneer de opvang start, kunnen ouders uiteraard even bellen hoe het gaat met hun kind. Ook kan de pedagogisch medewerker de ouder bellen wanneer er nog vragen zijn over het kind. Indien de ouder dit op prijs stelt, zullen we een foto via het ouderportaal versturen. Door dit open contact houden we de zorg voor het kind voorspelbaar en duidelijk. Iets wat, zeker in die wienperiode, van groot belang is.

Haalmoment:

De pedagogisch medewerkers zullen aan het eind van de dag vertellen hoe die dag is verlopen met het kind en of er nog bijzonderheden zijn. Wanneer kinderen door omstandigheden binnen de locatie naar een andere stamgroep door is geschoven, dragen wij het kinddossier met observaties en bijzonderheden over aan de nieuwe mentor. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.

Ouderportaal:

De ouders krijgen een inlogcode, waarin de ouders digitaal het dagelijkse logboek van hun kind kunnen volgen. Ouders van kinderen van 0-1 jaar krijgen dagelijks updates wanneer hun kind speelt, eet, slaapt of andere bijzonderheden zijn. Ouders van kinderen die ouder zijn dan 1 jaar, ontvangen 2 keer per dag een algemeen stukje over wat ze die dag hebben beleefd. Bijzonderheden worden ook altijd genoteerd. Tevens is er de mogelijkheid om via dit portaal foto's naar de ouders te sturen. Ouders krijgen tijdens de intake een schriftelijke uitleg over de werking van dit portaal. Ook hebben de ouders de mogelijkheid om via dit portaal belangrijke punten door te geven, zoals een wijziging in het eet- of slaappatroon. De pedagogisch medewerkers lezen iedere ochtend voordat de kinderen er zijn, de berichten die ouders hebben gestuurd.

Kidsflits:

Alle ouders ontvangen één keer per kwartaal via de mail een overzicht van alle activiteiten die er per maand per thema georganiseerd gaan worden en één keer per twee maanden de kidsflits. Dat is een nieuwsbrief waarin activiteiten, wist u datjes, beleidsstukken, mededelingen etc. in staan.

9.3 Dagindeling

Bij Minerva Kids wordt er volgens een vast dagritme gewerkt wat rust, structuur en duidelijkheid biedt aan de kinderen. Hierbij worden dagritme kaarten gebruikt om onderdelen van het dagritme te visualiseren. Hierdoor wordt het voor kinderen herkenbaar wat er op welk moment van hen verwacht wordt en wat zij kunnen verwachten van de pedagogisch medewerkers.

Het dagritme kent een aantal vaste terugkerende items die staan afgebeeld op de dagritme kaarten.

Het dagritme van baby's wijkt nog vaak af van het vaste dagritme op de groep doordat zij nog een heel eigen ritme hebben. Dit ritme wordt bepaald door de ouders en door de baby

zelf. We streven ernaar om het dagritme van thuis zoveel mogelijk aan te houden. Bij de intake van de kinderen wordt daarom een eet en slaapschema gemaakt. Naarmate de kinderen ouder worden, zullen ze automatisch steeds meer gaan meedraaien met het vaste dagritme op de groep.

9.4 Dagritme kaarten / vertelpoppen

Vertellen in de kring kan spannend zijn voor kinderen. Een vertelpop kan helpen de taal- en sociaal-emotionele ontwikkeling te bevorderen. Vertelpoppen zijn een fantastisch hulpmiddel om spreekdrempels te overkomen. De vertelpoppen worden bij iedere wisseling van dagritme kaart/ activiteit gebruikt om de volgende activiteit aan te kondigen.

De vertelpop dient als een vriendje voor alle kinderen en is zichtbaar op de dagritme kaarten. De pop doet graag mee met de kringgesprekken, verjaardagfeestjes en alle andere activiteiten.



Levi



Bibi



Leah



Timo

Het dagritme wordt in de groep zichtbaar gemaakt door duidelijke, eenvoudige foto's. Op deze foto's zijn onderdelen van het dagritme in beeld gebracht waardoor het voor de kinderen herkenbaar wordt. Hieronder enkele voorbeelden.



binnenkomst



puzzelen



met duplo bouwen



slapen

9.5 Dagindeling (dagje Minerva Kids)

7:30 – 8:00 uur

De kinderen worden in de gezamenlijke speelhal ontvangen. Tijdens de periode van Covid-19 wordt er kort informatie uitgewisseld en wordt er kort afscheid genomen. In de speelhal mogen de kinderen vrij spelen met dagelijks ander spelmateriaal.

8:00-9:00 uur

Tijdens de periode van Covid-19 worden de kinderen via de buitendeur bij hun eigen stamgroep gebracht. Om 9:00 begint de tweede pedagogisch medewerker die sluitdienst heeft.

9:00 - 9:30 uur

Tijdens de periode van Covid-19 is er geen gezamenlijke opening meer op de gang, met muziek en dans.

Tijd voor vrij spel en bewegen op muziek.

9:30 – 10:00 uur

We gaan aan tafel om fruit te eten en water of thee te drinken.

Vooraf zingen we het "goedemorgen" liedje en kijken we samen met de vertelpop naar de dagritme kaarten. We oefenen de ondersteunende gebaren en Engelse woordjes van het thema wat die maand aan bod komt. Vervolgens zingen we "het fruit liedje" en gaan we eten.

10:00 – 10:30 uur

We zijn klaar met fruit eten en zingen met z'n allen "wij zijn klaar" en gaan vervolgens met alle kindjes die wakker blijven aan het touw met een liedje naar de wc'tjes om te plassen. Dit touw is bedoeld als hulpmiddel tijdens een ontruimingsoefening om de ruimte te verlaten. Wij gebruiken dit dus dagelijks zodat de kinderen ermee bekend zijn. De dreumesen die twee keer per dag slapen worden op de groep verschoond en gaan naar bed.

10:30 - 11:30 uur

Er wordt een binnen of buiten activiteit aangeboden aan de kinderen die wakker zijn.

11:30 - 12:15 uur

Nadat we samen hebben opgeruimd gaan we aan tafel om brood te eten en melk te drinken. Als alle kinderen een boterham en melk hebben zingen we "smakelijk eten" en mag iedereen gaan eten.

12:15 - 13:00 uur

De kinderen die 1 keer per dag slapen, worden naar bed gebracht en met de andere kinderen wordt het liedje "wij zijn klaar" gezongen. Daarna mogen ze van tafel om te gaan spelen. De kinderen met een luier worden verschoond en de groep wordt gepoetst.

13:00 - 14:00 uur

Aan de kinderen die niet gaan slapen wordt een activiteit aangeboden of zij mogen vrij spelen.

14:00 - 15:00 uur

De kinderen die wakker zijn worden verschoond en aangekleed. Daarna gaan we aan tafel voor een cracker/soepstengel met wat drinken water/thee. De kinderen die twee keer per dag slapen worden weer naar bed gebracht.

15:00 - 16:00 uur

Er wordt een binnen of buiten activiteit aangeboden aan de kinderen die wakker zijn.

16:00 - 16:30 uur

Alle kinderen worden verschoond en er is ruimte voor vrij spel. Daarna wordt er opgeruimd.

16:30 - 17:00 uur

De kinderen die mee eten met de warme hap, krijgen een warme maaltijd aangeboden met een toetje (Griekse yoghurt). De overige kinderen krijgen een zelfgemaakte smoothie of een stukje komkommer/tomaat/paprika.

17:00 – 18:30

De pedagogisch medewerker die om 7:30 uur is begonnen gaat om 17:30 uur naar huis. De kinderen kunnen gehaald worden en de overdracht aan de ouders vindt plaats.

9.6 Zindelijkheidstraining en verschonen van luiers

Zindelijkheidstraining

De pedagogisch medewerkers helpen en stimuleren het kind bij het zindelijk worden, maar het kind zal het uiteindelijk zelf moeten leren. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Het kind moet er gevoelsmatig aan toe zijn. Om zindelijk te kunnen worden, moeten kinderen iets kunnen begrijpen, iets willen en iets kunnen. Zo moeten ze kunnen voelen wanneer ze een plasje moeten doen, ze moeten *begrijpen* waar het potje voor dient en ze moeten op het potje *willen* zitten. Binnen Minerva Kids volgen wij het tempo van het kind en dwingen wij nooit. Een kind is gemiddeld pas tussen zijn derde en vierde jaar overdag zindelijk. 's Nachts kan het dan nog wat langer duren, tot wel het vijfde tot zevende jaar. Ronde het 5^e jaar zijn de meeste kinderen zowel 's nachts als overdag zindelijk.

Peuters imiteren graag het gedrag van anderen. Dus als een kind interesse heeft, gaat het in de eerste plaats mee naar de toiletten tijdens de toiletronde. Wanneer het kind daar interesse voor heeft, mag hij of zij op het potje zitten. Dit zal dan dagelijks herhaald worden tot het kind toe is aan de volgende stap, bijvoorbeeld een plas doen op het potje of op het toilet zitten. Het kind bepaalt in deze. Wanneer het kind een (al is het maar een klein) stapje in de goede richting zet, wordt dit stapje beloond door een compliment en positieve benadering van de pedagogisch medewerker. Als een kind echt al gaat oefenen met plassen op het toilet, wordt er gebruik gemaakt van een stickerkaart om dit te belonen. Wanneer het kind thuis al regelmatig op het toilet plast, kan het zijn dat het kind dit bij de opvang nog niet doet. Dit kan te maken hebben met verschillende factoren: het kind denkt er niet aan, is druk aan het spelen en het kan zijn dat het kind zich nog niet vertrouwd genoeg voelt. In dat geval zullen wij met de ouders overleggen, dat het kind bij de opvang nog niet toe lijkt te zijn aan het zindelijk worden en stellen wij voor om dit even uit te stellen.

Verschonen van luiers

Bij Minerva Kids hechten wij veel waarde aan de verschoningsmomenten met de jonge kinderen. Wanneer zij een schone luier krijgen, is er direct een moment van contact en interactie met het kind. Voordat wij een kind gaan verschonen, wassen wij onze handen in verband met hygiëne. Ook na de verschoning wassen wij onze handen. Het aankleedkussen wordt na iedere verschoning schoongemaakt met allesreiniger en een tissue. Wanneer er bij het kind sprake is van diarree, maken wij het aankleedkussen schoon met alcohol 70%. In dit geval gebruiken we ook wegwerphandschoenen bij de verschoning.

Sommige kinderen zijn erg gevoelig voor luieruitslag. De urine maakt het huidje week, waardoor het sneller stukgaat. We dragen er zorg voor dat de kinderen regelmatig worden verschoond. Wanneer er ontlasting in de luier zit, wordt een kind direct verschoond. Wanneer er rode billetjes zijn ontstaan, smeren wij deze in met Sudocrème.

9.7 Gebarentaal

Binnen Minerva Kids ondersteunen wij onze taal dagelijks met gebaren. Op deze manier is het voor kinderen die moeite hebben om zich te uiten, die moeite hebben om het juiste woord te vinden, soms een handvat om te laten zien wat zij bedoelen. Tijdens de liedjes die bij ons worden gezongen, komen deze gebaren steeds terug.

9.8 Observatie- en registratiesysteem 'Kijk!' (IKK)

Het is belangrijk dat wij in samenwerking met de ouder de zorg hebben voor het kind. Zorg voor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Daarom kent Minerva Kids een interne en een externe zorgstructuur. De interne zorgstructuur richt zich op de observatie methodiek "Kijk!".

Natuurlijk kan wat het kind laat zien in het kindercentrum afwijken van de thuissituatie. Dat is dan ook de reden dat Minerva Kids de observatie methode "Kijk!" gebruikt. Voordat wij een registratie starten, stellen wij onszelf eerst de vraag hoe prettig en veilig het kind zich voelt. Het welbevinden is namelijk essentieel voor verdere ontwikkeling. Binnen 'Kijk!' wordt er dan ook eerst gevraagd wat het welbevinden van een kind is, of er risicofactoren zijn en hoe de betrokkenheid van een kind wordt ervaren.

Nadat dit is ingevuld, start de daadwerkelijke registratie op ontwikkelingsgebieden. Het voordeel van 'Kijk!' is, dat ouders een overzichtelijk 'rapport' van hun kind krijgen, waarin ze goed kunnen zien of hun kind ontwikkelt volgens leeftijd op de verschillende gebieden. Ook de voor- of achteruitgang na een half jaar wordt inzichtelijk gemaakt.

Ieder kind wordt in de vier jaar dat ze bij Minerva kids zijn 8x door de mentor geobserveerd via het digitale registratiesysteem 'Kijk!'. Er wordt gekeken naar de zelfredzaamheid, cognitieve ontwikkeling, spelontwikkeling, motorische ontwikkeling, sociaal emotionele ontwikkeling en spraak-taal ontwikkeling. Wanneer daar behoefte aan is, wordt er tussentijds een gesprek gepland. 1 keer per jaar (oktober) worden de jaarlijkse oudergesprekken gepland. Hierin bespreken de mentor en de ouders de bevindingen van het kind op het kinderdagverblijf en worden zaken op elkaar afgestemd.

Wanneer het kind 4 jaar wordt of tussentijds naar een andere kinderopvang organisatie overstapt, maken we een verslag dat dient als overdracht naar de ouder en naar de school. Dit verslag wordt met de ouder besproken en overgedragen.

Binnen de gemeente Breda waar Minerva Kids gevestigd is, bestaan er vaste afspraken over de overdracht van informatie voor 4 jarigen naar de scholen. Naast dat er vaste documenten gehanteerd worden, zijn er ook vaste afspraken over wanneer er schriftelijk of mondeling een overdracht naar de school wordt gedaan. Bij een mondelinge overdracht spreken we van een *warme* overdracht. Hiervoor wordt gekozen wanneer de mentor aanleiding ziet om het overdracht document nader aan school toe te lichten. Wij stellen de ouder hiervan op de hoogte.

Wij vragen ouders bij de intake al akkoord voor de overdracht van deze informatie naar de school/ BSO. Wanneer de ouder hier niet mee instemt, verwachten wij dat de ouder het document zelf aan de school / BSO overhandigt.

Naast specifieke persoonlijke ondersteuning organiseert Minerva Kids ook pedagogisch gerichte thema avonden. Bijvoorbeeld taalontwikkeling, straffen en belonen of de peuterpuberteit. Dit zijn ouderavonden waar ouders informatie ontvangen, vragen kunnen stellen, maar ook andere ouders en de medewerkers op informele wijze leren kennen. *Tijdens de periode van Covid-19 organiseren wij geen thema avonden.*

Naast de interne zorgstructuur en ondersteuning kent Minerva Kids ook een externe zorgstructuur, waarbij (kinderen) ouders worden doorverwezen bij gesignaleerde problemen. De externe zorgstructuur richt zich op de samenwerking met zorginstanties en de overdracht van 4 jarigen naar de scholen. Deze instanties zijn onderdeel van de sociale kaart *Externe zorg*, die op de vestiging aanwezig is. De unitmanager bezoekt bijeenkomsten waar diverse externe partijen aanwezig zijn.

De instanties waar Minerva Kids Kinderopvang mee samen werkt zijn (sociale kaart);

- Centrum voor Jeugd en Gezin (oa. Thuiszorg, GGD en Jeugdzorg)
- Consultatie bureau

Ook is er contact in de buurt met;

- Logopedist
- Huisarts

De samenwerking richt zich op advies, verzorgen van informatie avonden voor ouders en medewerkers, het aanbod van diensten zoals (met medeweten van ouders) observeren van kinderen en vraagbaak zijn voor ouders. Daarnaast heeft de samenwerking tot doel om voor

ouders een laagdrempelig zorgaanbod te creëren, waar ze makkelijk binnenlopen doordat ze de instantie al kennen vanuit het kindercentrum. Ook heeft Minerva Kids contact met de scholen in de directe omgeving en zijn er afspraken over het overdrachtsdocument van de 4 jarigen die van de kinderopvang naar school gaan. Door deze samenwerking denken wij vanuit onze organisatie optimale ondersteuning voor het opgroeiende kind te bieden.

Onze vakbekwame pedagogisch medewerksters worden binnen de zorgstructuur ondersteund door de unitmanager.

De taak van de leidinggevende is het begeleiden en coachen van de pedagogisch medewerksters waar nodig. Die begeleiding kan vanuit het proces van de interne- en externe zorgstructuur (observaties) ingezet worden (zie handleiding observatie methoden), maar ook op aanvraag.

Uiteraard worden ouders betrokken in onze zorgstructuur. Zij worden ingelicht wanneer de observaties van hun kind zullen plaatsvinden en worden op de hoogte gebracht van de uitkomsten. Uitkomsten die zich richten op de mogelijkheden die wij zien om het kind verder te kunnen ondersteunen in het welbevinden op de groep en het stimuleren van de ontwikkeling.

10. Pedagogisch Medewerkers

10.1 Inzet pedagogisch medewerksters.

Iedere groep bij Minerva Kids heeft vaste pedagogisch medewerksters. Bij afwezigheid van één van de vaste pedagogisch medewerksters wegens ziekte of vakantie wordt zij vervangen door de andere vaste medewerker, zodat er voor de kinderen altijd een vertrouwd persoon aanwezig is. Ieder kind tot 1 jaar ziet maximaal 2 vaste gezichten (minimaal 1), deze regel geldt niet voor kinderen met flexibele opvang. **(IKK)** Op alle groepen werkt op 3 dagen de ene pedagogisch medewerkster (in schema afgekort naar PM) en op de andere 2 dagen de andere. Indien mogelijk en noodzakelijk ivm. kinderen onder 1 jaar, vervangen collega's A en B elkaar bij ziekte en afwezigheid, of staan stand-by (S-1)

Maandag dinsdag woensdag donderdag vrijdag

Vogel

Pm A	PM A	PM B	PM A	Pm B
Pm C	PM B		PM C	Pm C
PM B s-1		PM A S-1	PM B S-1	Pm A S-1

Vlinder

Pm A	PM A	PM B	PM A	Pm B
Pm C	PM C	PM C	PM B	
Pm B S-1	Pm B S-1	Pm A S-1		Pm A S-1

Egel

Pm A	PM A	PM B	PM B	Pm A
------	------	------	------	------

Pm B	PM C	PM C	PM B	Pm C
	PM B S-1	Pm A S-1	Pm A S-1	Pm B S-1

Konijnen (woensdag en vrijdag gesloten)

Pm A	PM A	PM A	PM A	PMA S-2
Pm B			PM B S-1	
PM C S-1	PM C		Pm C	

De werktijden van de medewerkers zijn onderverdeeld in verschillende diensten. Er wordt altijd geopend en afgesloten door 2 medewerkers. Er is dus nooit iemand alleen in het pand. Volgens de BKR (beroepskracht-kind-ratio) mogen de medewerkster maximaal 3 uur afwijken van de BKR, hieronder staat beschreven hoe wij dit waarborgen (Pmer = pedagogisch medewerkster) :

Van 8.00 tot 9.00 uur staan de Pmers 1 uur alleen. Tussen 7.30-8.00 uur zijn alle kinderen gezamenlijk op de hal. Als we om 7.00 uur open gaan, wordt er geopend met twee medewerkers om 7.00. 2 x een half uur pauze is 1 uur alleen.

Tussen 13.30 en 14.30 uur nemen de PMers ieder een half uur pauze . Na 5,5 uur werken, heb je recht op 2x een kwartier pauze, bij een dienst langer dan 10 uur heb je recht op 45 min. pauze. Van 17.00 tot 18.00 staan 2 Pmers 1 uur alleen. Van 18:00-18:30 worden groepen samengevoegd. Wij kiezen ervoor om 's-avonds op de groepen samen te voegen, niet op de hal. Er zijn altijd 2 Pmers tot 18.30 aanwezig voor het afsluiten.

(IKK)

10.2 4-ogen principe

Minerva Kids voldoet aan de eisen die de wet stelt m.b.t. het 4-ogen principe. Minerva Kids is speciaal gebouwd als kinderdagverblijf. Om deze reden zijn groepsruimtes, slaapkamers, speelhal, wc-ruimte en keuken voorzien van ramen zodat er altijd zicht op de kinderen en medewerkers gehouden kan worden. De leefgroepen liggen naast elkaar.

Door gebruik te maken van een babyfoon en de deuren open te laten kan er meer toezicht worden gehouden op de kinderen en de leidsters. Er hangt een babyfoon bij de wc'tjes en evt. bij de snoezelruimte. Mocht er dan iets gebeuren met de pedagogisch medewerker of het kind zullen de pedagogisch medewerkers die op de groep staan dit horen door de babyfoon.

Werkwijze: Tijdens opendeuren momenten (3+, babyactiviteiten, middagpauze, buitenspelen) spelen de kinderen samen buiten, op de hal of op een andere groep. Hierdoor is de sociale controle groot. Medewerkers lopen dan de groepen af om kindjes te verzamelen om samen een activiteit te doen. Daarnaast lopen medewerkers regelmatig en op wisselende momenten de groep binnen om bijvoorbeeld speelgoed te ruilen en om elkaar te helpen. Ook kijken de medewerkers bij elkaar naar binnen door de groepsramen, wanneer zij over de hal lopen. Zo houden we met elkaar de veiligheid van de kinderen en de medewerkers in de gaten (elke tien minuten is er contact). Er heerst een open en professioneel werkklimaat waarin collega's elkaar aanspreken op bepaalde gedragingen en elkaar feedback geven.

Het kan voorkomen dat er tijdens buitenspeelmomenten een medewerker op de groep blijft

met de baby's en kinderen die niet mee naar buiten mogen en een medewerker met de andere kinderen (max.6) naar buiten gaat. We hebben de afspraak dat de medewerkers minimaal om de tien minuten elkaar contacten om te controleren of alles nog in orde is.

10.3 Kwalificatie eisen pedagogisch medewerkers

De medewerkers zijn gediplomeerd conform de eisen die gesteld worden binnen de CAO Kinderopvang. (volgens wet IKK in bezit van spreekvaardigheid niveau 3F) Daarnaast is iedere medewerker in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Er zijn kopieën van het diploma, identiteitsbewijs en VOG op de vestiging aanwezig.

Naast opleiding en ervaring worden er ook eisen gesteld aan persoonlijke vaardigheden. Rust, vertrouwen, sociale vaardigheid, creativiteit, enthousiasme en een positieve instelling zijn hierbij belangrijke selectiecriteria.

Door te streven naar de veelzijdigheid in het team maken we het mogelijk dat medewerkers elkaar aanvullen en dat zij van elkaar kunnen leren.

Het functioneren van onze medewerkers wordt geëvalueerd door het houden van functioneringsgesprekken .

Buiten een diploma hebben onze medewerkers allemaal een cursus kinder EHBO **(IKK)** gevolgd en zijn een aantal pedagogisch medewerkers in het bezit van het BHV certificaat. Er worden regelmatig cursussen/trainingen gevolgd op het gebied van kinderopvang om hun vak kennis op peil te houden en nieuwe ontwikkelingen te blijven volgen.

10.4 Stagiaires

Als kinderdagverblijf geven wij stagiaires van de opleidingen PW-3, PW-4 en HBO-pedagogiek de mogelijkheid om de geleerde theorie bij ons in de praktijk te brengen. Door het begeleiden van toekomstige beroepskrachten kan Minerva Kids Kinderopvang invloed uitoefenen op de kwaliteit van het leertraject.

Afhankelijk van het studie jaar waar de studenten inzitten voeren ze alle voorkomende werkzaamheden uit, waarbij het doel is dat zij bij het afronden van bv PW-4 , zij volledig als pedagogisch medewerker kunnen functioneren. Voor meer informatie over de werkzaamheden en begeleiding verwijzen wij naar ons stagebeleid. De stagiaires binnen Minerva Kids zijn allen in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). De stagiaires staan boventallig op de groep, dat wil zeggen dat zij niet worden meegeteld in de bezetting van het aantal medewerkers op de groep (BKR).

Voordat de stage periode ingaat, worden de stagiaires uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met de unitmanager.

Stagiaires

kunnen formatief ingezet worden , afhankelijk van de opleidingsfase (minimaal overgangsbewijs naar 3^e jaar). Wij maken geen gebruik van het inzetten van vrijwilligers. **(IKK)**

10.5 Scholingsbeleid

Minerva

Kids stelt jaarlijks een opleidingsplan **(IKK)** op voor en met onze medewerkers. Het scholingsbeleid is er op gericht om de aanwezige kennis verder te verdiepen, meer variatie aan te kunnen brengen in de praktijk en als medewerker bewust te zijn van eigen handelen op het werk. Er wordt met het opleidingsbeleid ingespeeld op de behoefte die er bij medewerkers, maar ook bij de ouders is. Wanneer er wordt besloten mensen extern op te leiden, dan leiden we deze medewerkers bij voorkeur op als trainer. De medewerkers leiden vervolgens andere medewerkers op. Zo worden er kansen geboden aan medewerkers die meer ambiëren binnen onze organisatie. Ook wordt er gebruik gemaakt van de expertise die aanwezig is bij ouders. Denk hierbij aan een ouder die als logopedist

voorlichting geeft over taal en spraak stimulering, of een fysiotherapeut die teams meer vertelt over hoe om te gaan met voorkeurshouding van baby's. Deze interne deskundigheid zetten we ook graag in tijdens ouderavonden, zodat ook ouders kennis op kunnen doen over de verschillende onderwerpen. Verder zijn er goede contacten met de externe zorgpartners, zoals het CJG of het consultatiebureau. Ook zijn verzorgd trainingen en avonden voor medewerkers en ouders.

10.6 Eigen kind van pedagogisch medewerkster

Minerva Kids biedt de medewerkers de mogelijkheid haar kind op de eigen vestiging te plaatsen. Dit kan alleen wanneer vastgestelde regels gerespecteerd en nageleefd worden door de medewerkster. Zij mogen hun kind wel via de voordeur brengen.

10.7 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Vanaf 1 januari 2019 dient iedere kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in huis te hebben. De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met de ontwikkeling, evaluatie en implementatie van het pedagogisch beleid. Tevens draagt zij er zorg voor dat het pedagogisch beleidsplan wordt geïntegreerd op de werkvloer door de pedagogisch medewerkers. Het beleidsplan wordt bijgesteld indien nodig of wanneer de Wet dit van ons vraagt. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach betreft een HBO functie.

Tevens heeft iedere pedagogisch medewerker vanaf volgend jaar recht op coaching. Bij een fulltime aanstelling komt dit neer op 10 uur per jaar. Binnen Minerva Kids is er voor iedere medewerker coaching opgestart, en wordt er tevens aandacht aan coaching geschonken tijdens teamoverleggen. Daarnaast hebben medewerkers altijd de mogelijkheid om bij de pedagogisch coach binnen te lopen voor een vraag rondom een kind.

11. Kwaliteit

11.1 Beleid Veiligheid en hygiëne (IKK)

Kinderen gaan graag op ontdekkingsstocht. Minerva Kids moet er dan ook voor zorgen dat de omgeving niet alleen uitdagend is, maar ook veilig en hygiënisch schoon is. Daarom zijn er duidelijke afspraken over onze dagelijkse en wekelijkse veiligheid- en schoonmaaktaken. Daarnaast worden per kwartaal de veiligheid en de hygiëne op de locatie in kaart gebracht en wordt er actie ondernomen daar waar nodig is door een kwaliteitsmeting uit te voeren. Jaarlijks wordt er ook een inventarisatie gemaakt van de veiligheids- en gezondheidsrisico's. Op basis hiervan worden voor zowel de medewerkers als ook voor de ouders huisregels opgesteld. Deze regels richten zich niet alleen op het veilig, maar ook op het hygiënisch werken op de groep. Dit is van essentieel belang in een omgeving waar de allerkleinsten verblijven en het onderlinge contact bij kinderen zeer groot is. Minerva Kids controleert uiteraard de fysieke veiligheid op de groepen en bekijkt ook de brandveiligheid op de vestiging. Naast de blusapparatuur die op de vestiging aanwezig is, wordt er één keer per jaar een ontruimingsoefening gehouden.

Tijdens de periode van Covid-19 worden de handen van zowel kinderen als het personeel veel vaker dan anders gewassen. Er is extra aandacht voor het aanleren van het goed wassen van de handen. Tevens gebruiken wij papieren handdoeken. Contactpunten zoals deurklinken, lichtknoppen, kasten, toilet etc. worden meerdere keren per dag ontsmet. Speelgoed wordt vaker schoongemaakt dan anders. Naast beddengoed (dat wordt altijd al dagelijks verschoond), worden box- en speelkleden ook dagelijks gewassen.

11.2 Toetsing van onze kwaliteit

Naast dat wij ons beleid toetsen door intern om de maand kwaliteitsmetingen uit te voeren, is de GGD de toezichthouder van de branche Kinderopvang. Zij inspecteren de wettelijke kwaliteitseisen van kinderopvang op de locatie.

De inspecties worden jaarlijks uitgevoerd en worden het ene jaar aangekondigd en het andere jaar onaangekondigd uitgevoerd. Tijdens de aangekondigde inspectie wordt ook de mening van de oudercommissie gevraagd over de kinderopvang op de locatie en over de organisatie als totaal.

De inspectie rapporten liggen zichtbaar ter inzage voor ouders en het personeel, daarnaast stellen we de rapporten beschikbaar op de website.

Protocollen en beleidsstukken worden regelmatig besproken in team vergaderingen met de medewerkers.

11.3 Oudercommissie

Minerva Kids vindt het belangrijk om de stem van de klanten te horen en daar waar mogelijk op deze wensen en adviezen in te spelen. De leden van de oudercommissie zijn ouders die graag willen meedenken in de vorming van het beleid van Minerva Kids en een spreekbuis willen zijn voor de ouders. Ook werken ze aan kwaliteitsverbeteringen op de vestiging zelf. Dit kan zijn door advies te geven en mee te denken om de situatie op de vestiging te verbeteren. Daarnaast organiseren ze ook activiteiten en ouderavonden. De oudercommissie is aangesloten bij de belangenvereniging voor ouders in de Kinderopvang (BOINK) en heeft binnen de wet Kinderopvang op diverse gebieden binnen het beleid adviesrecht. Dit wil zeggen dat de organisatie het advies van de oudercommissie *moet* inwinnen bij wijziging of vorming van kwaliteitsbeleid, openingstijden, veiligheids-, en gezondheidsbeleid e.d. Voor Minerva Kids Kinderopvang, als lerende organisatie is deze inspraak van ouders van groot belang. Daarom wordt er minimaal twee keer per jaar een bijeenkomst georganiseerd om met de vertegenwoordiging van de oudercommissies samen te zitten en beleids- en visie zaken bespreekbaar te maken.

12. Nawoord

Met dit document hopen wij inzicht te hebben gegeven hoe wij te werk gaan. Een aanvullende toelichting op onze werkwijze is uitgewerkt in ons werkplan, de protocollen en de huisregels.

*I.v.m. de invoering van wet IKK, is in juli 2017 bij belangrijke stukken “**IKK**” toegevoegd, zodat het inzichtelijk is dat wij aan alle eisen voldoen.